



ATELIER :
En Bretagne sans ma voiture

Mardi 18 décembre 2018



Présentation



Jeudi 6 décembre 2018

**Comité régional
Tourisme
BRETAGNE** 



Plan de l'intervention

- L 'éco-mobilité en Bretagne, contexte et données clés
- Comprendre les touristes sans voiture (attentes, profils, caractéristiques, ...)
- Faire l'auto diagnostic d'éco-mobilité de mes prestations
- Construction d'offre courts séjours « En Bretagne sans voiture »



L 'éco-mobilité en Bretagne, contexte et données clés

Arrivée de la LGV en 2017 : Paris / Rennes = 1h25

Développement des TER : Paris / Quimper ou Brest = 3h30



Et développement de moyens alternatifs :



**L 'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

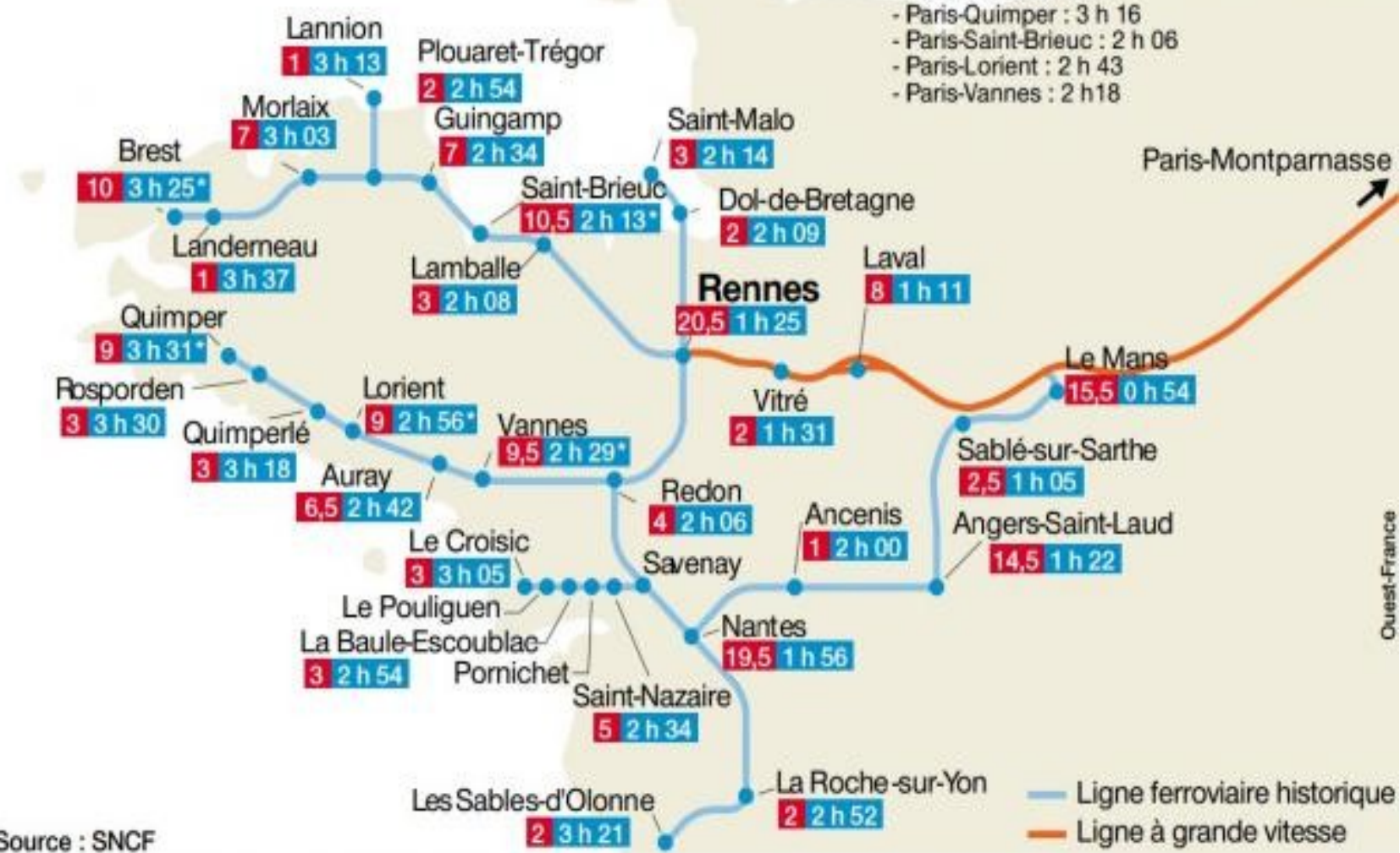


- « Émeraude » : Rennes - Saint-Malo, Dinan-Dol, Baie du Mont St-Michel
- « Brocéliande-Penthièvre » : Saint-Brieuc - Rennes, Saint-Brieuc - Dinan
- « Trégor-Goëlo-Poher » : Carhaix - Guingamp - Paimpol, Morlaix - Lannion - Saint-Brieuc
- « Iroise » : Quimper - Landerneau - Brest - Morlaix - Roscoff
- « Bretagne Sud » : Vannes - Quimper, Rosperden - Carhaix
- « Vilaine-Golfe du Morbihan » : Rennes - Redon - Vannes/ Nantes
- « Portes de Bretagne » : Rennes-Châteaubriant, Rennes-Vitré, Fougères- Laval
- « Centre Est Bretagne » : Lignes routières Pontivy - Rennes ; Loudéac - Rennes ; Vannes/Lorient - Pontivy - Loudéac - Saint-Brieuc.

L'éco-mobilité en Bretagne, contexte et données clés



■ Nombre d'allers-retours avec Paris
■ Meilleur temps de parcours



**L'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

Le réseau BREIZHGO



L'éco-mobilité en Bretagne, contexte et données clés



Sur la Région BRETAGNE :



Réseau : TER Bretagne
Autorité Organisatrice : Région Bretagne



Réseau : Lignes routières régionales - LRR
Autorité Organisatrice : Région Bretagne

**L 'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**



En Finistère :

Réseau : BreizhGo (ex-Penn-ar-bed)
Autorité Organisatrice : Région Bretagne

Réseau : BreizhGo (ex-Penn-ar-bed Maritime)
Autorité Organisatrice : Région Bretagne

Réseau : FinistAir
Autorité Organisatrice : Département Finistère

Réseau : Qub
Autorité Organisatrice : Quimper Bretagne Occidentale

Réseau : Tud'Bus
Autorité Organisatrice : Mairie de Douarnenez

Réseau : Bibus
Autorité Organisatrice : Brest Métropole

Réseau : Coralie
Autorité Organisatrice : Agglomération Concarneau Cornouaille

Réseau : TBK
Autorité Organisatrice : Quimperlé Communauté

Réseau : Lineotim
Autorité Organisatrice : Morlaix Communauté

Réseau : Le Bus
Autorité Organisatrice : Lanerneau

L 'éco-mobilité en Bretagne, contexte et données clés



En Cotes d'armor :

Réseau : BreizhGo (ex-Tibus)
Autorité Organisatrice : Région Bretagne

Réseau : TUB
Autorité Organisatrice : Saint Brieuc Armor Agglomération

logo TILT
Réseau : TILT
Autorité Organisatrice : Lannion-Trégor Communauté

Réseau : Distribus
Autorité Organisatrice : Lamballe Terre & Mer

Réseau : Axeobus
Autorité Organisatrice : Guingamp Paimpol Armor Argoat Agglomération

**L 'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

En Morbihan :

Réseau : BreizhGo (ex-TIM)
Autorité Organisatrice : Région Bretagne

Réseau : Kicéo
Autorité Organisatrice : Golfe du Morbihan - Vannes Agglomération

Réseau : CTRL
Autorité Organisatrice : Lorient Agglomération


Réseau : Belle-île bus
Autorité Organisatrice : Communauté de Communes de Belle-Île-en-Mer (CCBI)

Réseau : Auray bus
Autorité Organisatrice : Communauté de Communes Auray Quiberon Terre Atlantique

Réseau : PondiBUS et MOOVI
Autorité Organisatrice : Pontivy Communauté

**L 'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

En Ille et Vilaine :

 Réseau : BreizhGo (ex-Illenoo)
Autorité Organisatrice : Région Bretagne



logo star
Réseau : STAR
Autorité Organisatrice : Rennes Métropole



Réseau : MAT
Autorité Organisatrice : Saint Malo Agglomération

**L 'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

Les touristes venus en train en Bretagne

Ils représentent 7% des nuitées touristiques

52 % des touristes français venus en train viennent de l'Île de France

La part d'étrangers est plus importante (22% contre 17%)

L'hébergement marchand ne représente que 42% des séjours contre 60%. Parents et amis sont privilégiés.

La durée du séjour est plus longue 8,8 jours contre 7,5 en moyenne.

Éléments tirés de l'enquête REFLET 2016 en Bretagne

**L'éco-mobilité en Bretagne,
contexte et données clés**

Comprendre les touristes sans voiture

Comment résumer leurs besoins :

- Une continuité de services de transport jusqu'à la destination finale
- La personnalisation et l'adaptation des services de mobilité à leur statut de touristes
- Le transport comme une composante de l'expérience touristique (le transport n'est pas un mal nécessaire!)
- Une accessibilité forte : tarifs abordables, informations accessibles facilement et à jour, etc...

**Comprendre
les touristes sans voiture**

Comprendre les touristes sans voiture

Comment résumer leurs envies :

Le transport ne doit pas être une contrainte avant et pendant le séjour mais une partie intégrante de celui-ci, une composante de l'immersion proposée.

**Comprendre
les touristes sans voiture**

Comprendre les touristes sans voiture

Opportunités du sans voiture :

- Absence d'obligation de retour à un point de départ
- Capacité à utiliser le mode de transport le plus adapté au site à découvrir
- Capacité à adapter le rythme de la découverte
- Faire entrer le jeu dans le déplacement



**Comprendre
les touristes sans voiture**



Cahier des charges « En Bretagne sans ma voiture »

- **Des idées de séjours**, préconisations à titre indicatif
- **Des offres packagées**, séjours clés en main commercialisés comme tels par une structure immatriculée

NB : La réflexion concerne l'hébergement, la restauration, les activités et les déplacements.



Cahier des charges « En Bretagne sans ma voiture »

- **Courts séjours, 3 jours et 2 nuits**
- **Moyens séjours, 3 à 5 nuits**



Courts séjours, 3 jours et 2 nuits

- 4 heures max de trajet depuis la gare de départ
- 1 activité
- Restauration sur place ou à proximité
- Intégration de la chaîne de mobilité
(mobilité avant et pendant le séjour)



Moyens séjours, 3 à 5 nuits

- 5 heures max de trajet depuis la gare de départ
- 2 activités
- Restauration sur place ou à proximité
- Intégration de la chaîne de mobilité
(mobilité avant et pendant le séjour)



Pour tous

- Remise d'un carnet de voyage
- Suivre l'atelier « En Bretagne sans ma voiture »
- Informer sur l'éco-mobilité
- Etre dans une démarche éco responsable



Valorisation des offres



Exemple : cliquez sur le logo

Cahier des charges



Mettre en place son produit

« En Bretagne sans ma voiture »



Pour venir...

1- Rejoindre ma ville ou commune

- Identifier les moyens de transports permettant l'accessibilité à ma ville.
- Identifier les conditions de ces transports (coûts, horaires, saisons, capacité d'accueil, ...)
- Identifier la cohérence entre ces moyens de transport et de mon offre
- Voir les possibilités et les adéquations alter-modales existantes



Pour venir...

2- Faire le dernier kilomètre

- Identifier les moyens de transports permettant l'accessibilité à mon établissement.
- Identifier les conditions de ces transports (coûts, horaires, saisons, capacité d'accueil, ...)
- Identifier la cohérence entre ces moyens de transport et de mon offre
- Voir les possibilités et les adéquations alter-modales existantes

Pendant le séjour...

3- Les services de base :

- Identifier les services de bases pour mes clients
- Identifier la fréquence d'utilisation (restaurant ou medecin?)
- Identifier leur situation géographique
- Identifier leurs modalités d'accès





Pendant le séjour...

4- Les activités :

- Identifier les activités dans ma zone proche (< 5 km) :
 - Les incontournables
 - Les pépites
- Identifier les activités dans ma zone médium (5 à 20 km) :
 - Les incontournables
 - Les pépites
- Identifier les activités dans ma zone lointaine (> 20 km) :
 - Les incontournables
 - Les pépites

Pendant le séjour...

4- Les activités :

Filterer l'ensemble de ces activités au prisme de la cohérence avec l'éco-mobilité.

- Pour accéder
- Dans la pratique



Pendant le séjour...

4- Les activités :

- Identifier les moyens de transports et les services mobilisables pour accéder à chaque activité
- Définir le niveau de service requis par votre clientèle
- Identifier les coûts et les modalités d'accès aux services de transports (tarifs, où acheter ? Où réserver?)



Construction de l'offre

Au vu de mon auto diagnostic :

Je retiens quelques activités cohérentes et accessibles

Je décide du rythme et de l'ordre des visites ou des pratiques

Je relève les tarifs de chaque activité

J'identifie le budget du séjour

Je vérifie la cohérence avec ma cible de clientèle

Auto diagnostic d'éco-mobilité



En quoi ma proposition apporte
une plus value à un visiteur sans
voiture

?

Construction de l'offre



Le carnet de voyage

- J'identifie le cahier des charges de mon carnet de voyage :
Fond et forme pour être en cohérence avec mon produit
proposé.
 - Support
 - Forme
 - Contenu
 - Ton
 - ...
- Je conçois les illustrations et les textes
- Je mets en forme l'ensemble



MERCI...



Luc GOURIN
Agence Tourisme
Www.agence-tourisme.net
Tel : 06 62 71 99 98
Email : luc@agence-tourisme.net

Carnet de voyage